

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В 2024 ГОДУ

В 2024 году проведена независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Общий рейтинг БУ «Мегионский политехнический колледж» составил 91,14 из 100 максимально возможных баллов, что соответствует значению «отлично» согласно интерпретации сайта bus.gov.ru.

Независимой экспертизой отмечается:

- наличие необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- высокий уровень обеспечения комфортных условий в организации.

Всего в независимом анкетировании приняло участие 346 респондентов. Из них:

- 241 - обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации;

- 265 - обращались к информации, размещенной на официальном сайте организации;

- 187 - пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.);

- 23 - являются лицом, или представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности.

№	Вопрос	% удовлетворенности
1.	Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	97
2.	Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	94
3.	Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)	83
4.	Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	83
5.	Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при	91

	непосредственном обращении в организацию? (работники учебной части, секретариата, приемной комиссии)	
6.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	90
7.	Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)	98
8.	Готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	85
9.	Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)	87
10.	Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	86

С результатами независимой оценки качества образовательной деятельности, выводами и рекомендациями, можно ознакомиться подробнее по ссылке:

<https://noko2024.mipnv.ru/results/profil.php?org=255>